



# PANTHERA

PERSONAL TRAINING



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1. Begrippen

- 1.1. De Organisatie: Panthera Personal Training, gevestigd aan de Dorpsstraat 1029c, 1566JD te Assendelft. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder handelsnummer 56428189
- 1.2. Trainer: Persoon die trainingen geeft vanuit de Organisatie
- 1.3. Klant: (rechts-)persoon die de Overeenkomst aangaat met de Organisatie

### Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Organisatie en Klant waarop de Organisatie deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 2.2. Indien één of meerde bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.
- 2.3. De Organisatie wijst de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant uitdrukkelijk van de hand, tenzij de Organisatie deze schriftelijk bevestigt.

### Artikel 3. Aanbiedingen

- 3.1. Alle aanbiedingen van de Organisatie zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.
- 3.2. Aanbiedingen die de Organisatie aanbiedt gelden niet automatisch voor vervolgovereenkomsten die in de toekomst worden gemaakt.
- 3.3. De prijzen die door de Organisatie worden vermeld worden op de factuur vermeerderd met het wettelijk bepaalde BTW-tarief.

### Artikel 4. Overeenkomst

- 4.1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 4.2. Indien het aanbod via elektronische wegen door de Organisatie is gedaan en door de Klant is aanvaard, kan de Organisatie langs elektronische weg de ontvangst van aanvaarding van het aanbod bevestigen, waarmee de overeenkomst tot stand is gekomen.



# PANTHERA

## PERSONAL TRAINING



### Artikel 5. Annulering door Klant

5.1. Indien de Klant niet in staat is om te verschijnen bij de personal training sessie, dient de Klant de sessie uiterlijk 24 uur van tevoren te annuleren. Indien de personal training sessie niet tijdig wordt geannuleerd, zal de training volledig in rekening worden gebracht.

5.2. Een annulering door de Klant geschiedt persoonlijk, per e- mail of telefonisch.

5.3. Voor de groepstrainingen geldt dat tot 12 uur voor aanvang van de training kosteloos geannuleerd kan worden. Indien niet tijdig wordt geannuleerd wordt de credit in rekening gebracht. Deze kan niet gerestitueerd worden.

5.4. Voor de massages geldt dat tot 24 uur voor aanvang van de boeking kosteloos geannuleerd kan worden. Indien niet tijdig wordt geannuleerd wordt de massage volledig in rekening gebracht. Dit kan niet gerestitueerd worden.

### Artikel 6. Annulering door Trainer

6.1. Indien de Trainer niet in staat is om een geplande personal training sessie plaats te laten vinden, streeft de Trainer ernaar om dit uiterlijk 24 uur van tevoren kenbaar te maken aan de Klant.

6.2. Indien een personal training sessie wordt geannuleerd door de Trainer, om welke reden dan ook, zal deze niet worden verrekenend aan de Klant.

6.3. Indien een personal training sessie wordt geannuleerd door de Trainer, zal de Trainer zich ten alle tijden inspannen om, in overleg met de Klant, een alternatieve datum overeen te komen.

### Artikel 7. Prijzen en betalingen

7.1. De prijzen van de groepstrainingen worden op de website vermeld. Overige prijzen van de diensten die door de Organisatie worden verleend worden op aanvraag kenbaar gemaakt.

7.2. De Organisatie behoudt zich het recht deze prijzen eenzijdig te verhogen, mits deze verhoging op redelijke wijze plaatsvindt. Een prijsverhoging dient mondeling en schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan de Klant, in ieder geval een hele kalendermaand van tevoren.

7.3. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

7.4. Voor klanten die betalen op basis van een (10)rittenkaart geldt dat de betaling moet zijn voldaan voorafgaand aan de eerste personal training sessie binnen de betreffende (10)rittenkaart.

7.5. Klachten met betrekking tot de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

7.6. Klachten met betrekking tot de geleverde diensten van de Organisatie schorten de betalingsverplichting niet op.



# PANTHERA

## PERSONAL TRAINING



### Artikel 8. Beëindiging lidmaatschap

- 8.1. Personal training abonnementen kunnen niet tussentijds worden opgezegd, maar lopen voor de overeengekomen, bepaalde duur.
- 8.2. Indien de Klant zijn/haar personal training abonnement tussentijds beëindigt, blijft de betalingsverplichting tot stand.
- 8.3. Indien de Klant niet langer wenst door te gaan met de personal training sessies, dient de Klant dit uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de ingeplande personal training sessie kenbaar te maken (artikel 4).
- 8.4. Indien de Klant de personal training sessies wenst te beëindigen voordat de (10)rittenkaart volledig is opgemaakt, heeft de Klant geen recht op restitutie van de openstaande trainingen. De openstaande ritten blijven echter geldig, mocht de Klant in de toekomst opnieuw een beroep doen op personal training.

### Artikel 9. Eigen risico en aansprakelijkheid

- 9.1. Deelname aan personal training sessies geschiedt op eigen risico van de Klant. De Klant dient zelf in te schatten of hij/zij lichamelijk in staat is voor deelname.
- 9.2. Indien een Klant kampt met gezondheidsklachten, dient hij/zij advies in te winnen bij een deskundige.
- 9.3. Door het aangaan van de overeenkomst verklaart de Klant lichamelijk en geestelijk in staat te zijn tot deelname aan personal training zonder nadelige gevolgen op zijn/haar gezondheid.
- 9.4. De Organisatie is niet aansprakelijk voor opgelopen blessures/schade tijdens een personal training sessie.
- 9.5. De Organisatie is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de Klant.
- 9.6. Indien de Klant niet het gewenste resultaat behaalt met de personal training sessies, stelt de Organisatie zich hiervoor niet aansprakelijk.

### Artikel 10. Intellectueel eigendom

- 10.1. Alle door de Organisatie ten behoeve van de Klant verstrekte stukken zijn alleen te gebruiken door de Klant. Deze stukken mogen niet door de Klant openbaar worden gemaakt of worden verstrekt aan derden, tenzij de Organisatie hier toestemming voor heeft gegeven.
- 10.2. De Klant geeft bij voorbaat toestemming om beeldmateriaal dat tijdens of rond de personal training sessies wordt gemaakt, waar de Klant zichtbaar op te zien is, openbaar te maken. Indien de klant nadrukkelijk aangeeft dit niet te wensen, zal de Organisatie dit na redelijkheid beoordelen.

### Artikel 11. Klachten

- 11.1. Indien de Klant een klacht heeft met betrekking tot de diensten van de Organisatie, dient de Klant dit uiterlijk binnen veertien dagen nadat de Klant de gebreken of schade heeft geconstateerd bij de Organisatie te melden.



# PANTHERA

PERSONAL TRAINING



11.2. De Klant dient zijn/haar klachten in te dienen bij de Organisatie op het volgende e-mailadres:

[info@pantherapt.nl](mailto:info@pantherapt.nl).

11.3. Indien de klacht niet kan worden opgelost tussen de Klant en Organisatie, ontstaat er een geschil.

## Artikel 12. Toepasselijk recht

12.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de Organisatie partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.