

## **Artikel 1. Begrippen**

### **1.1. De Organisatie:**

Panthera Personal Training, gevestigd aan de Dorpsstraat 1029c, 1566JD te Assendelft. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder handelsnummer 56428189

### **1.2. Trainer:**

Persoon die trainingen geeft vanuit de Organisatie

### **1.3. Klant:**

(rechts-)persoon die de Overeenkomst aangaat met de Organisatie

## **Artikel 2. Algemeen**

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Organisatie en Klant waarop de Organisatie deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

2.2. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.

2.3. De Organisatie wijst de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant uitdrukkelijk van de hand, tenzij de Organisatie deze schriftelijk bevestigt.

## **Artikel 3. Aanbiedingen**

3.1. Alle aanbiedingen van de Organisatie zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

3.2. Aanbiedingen die de Organisatie aanbiedt, gelden niet automatisch voor vervolg overeenkomsten die in de toekomst worden gemaakt.

3.3. De prijzen die door de Organisatie worden vermeld worden op de factuur vermeerderd met het wettelijk bepaalde BTW-tarief.

## **Artikel 4. Overeenkomst**

4.1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

4.2. Indien het aanbod via elektronische wegen door de Organisatie is gedaan en door de Klant is aanvaard, kan de Organisatie langs elektronische weg de ontvangst van aanvaarding van het aanbod bevestigen, waarmee de overeenkomst tot stand is gekomen.

## **Artikel 5. Lidmaatschappen**

5.1. Lidmaatschapsvormen binnen Panthera Groepstraining zijn de volgende drie mogelijkheden:

- **1x per week:** €42,50 per 4 weken
- **2x per week:** €72,50 per 4 weken
- **Onbeperkt:** €87,50 per 4 weken

### **5.2. Start en betaling**

Lidmaatschappen gaan in op de datum van ondertekening of digitale bevestiging. Betaling geschiedt via automatische incasso, elke 4 weken voorafgaand aan de nieuwe periode. De klant geeft bij aanmelding een **SEPA-machtiging** af voor deze incasso.

### **5.3. Duur en verlenging**

Lidmaatschappen worden afgesloten voor een minimale duur van **12 maanden**. Na deze periode wordt het lidmaatschap automatisch verlengd voor onbepaalde tijd, met een opzegtermijn van **4 weken**.

### **5.4. Persoonsgebondenheid**

Lidmaatschappen zijn persoonsgebonden en kunnen niet worden overgedragen of gedeeld.

## **Artikel 6. Annulering door Klant**

### **6.1. Groepstrainingen**

Voor groepstrainingen geldt een annuleringstermijn van **12 uur voor aanvang**. Bij te late annulering of niet verschijnen wordt de les in rekening gebracht en kan niet worden ingehaald of gerestitueerd.

### **6.2. Personal training**

Voor personal training geldt een verplaatsing van de sessie als de sporter niet in de gelegenheid is om te komen voor een normaal tijdstip van de trainingen, als een alternatieve tijd/dag niet gevonden kan worden zal de training volledig in rekening worden gebracht.

6.3. Een annulering door de Klant geschiedt persoonlijk, per e-mail of telefonisch.

6.4. Voor de groepstrainingen geldt dat tot 12 uur voor aanvang van de training kosteloos geannuleerd kan worden. Indien niet tijdig wordt geannuleerd wordt de credit in rekening gebracht. Deze kan niet gerestitueerd worden.

## **Artikel 7. Annulering door Trainer**

7.1. Indien de trainer niet in staat is om een geplande personal training sessie plaats te

laten vinden, streeft de Trainer ernaar om dit uiterlijk 24 uur van tevoren kenbaar te maken aan de klant.

7.2. Indien een personal training sessie wordt geannuleerd door de Trainer, om welke reden dan ook, zal deze niet worden verrekend aan de klant.

7.3. Indien een personal training sessie wordt geannuleerd door de Trainer, zal de Trainer zich te allen tijde inspannen om, in overleg met de klant, een alternatieve datum overeen te komen.

## **Artikel 8. Prijzen en betalingen**

### **8.1. Prijzen**

De prijzen voor de lidmaatschappen zijn als volgt:

- 1x per week: €42,50 per 4 weken
- 2x per week: €72,50 per 4 weken
- Onbeperkt: €87,50 per 4 weken

De prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

### **8.2. Prijswijzigingen**

Panthera Personal Training behoudt zich het recht voor om prijzen eenzijdig te wijzigen, mits dit op redelijke wijze gebeurt en de klant hiervan **minimaal 1 kalendermaand van tevoren** schriftelijk (per e-mail) op de hoogte wordt gesteld.

### **8.3. Betalingstermijn**

Betaling dient te geschieden via automatische incasso, elke 4 weken. Bij niet-tijdige betaling is Panthera Personal Training gerechtigd het lidmaatschap op te schorten en/of incassokosten in rekening te brengen.

8.5. Klachten met betrekking tot de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

8.6. Klachten met betrekking tot de geleverde diensten van de Organisatie schorten de betalingsverplichting niet op.

## **Artikel 9. Bevriezing van het lidmaatschap (medische gronden)**

**9.1** Bevriezing van het lidmaatschap is uitsluitend mogelijk indien de deelnemer als gevolg van zwangerschap, blessure of andere aantoonbare medische omstandigheden niet in staat is deel te nemen aan de aangeboden lessen.

**9.2** De deelnemer dient een verzoek tot bevriezing schriftelijk en voorafgaand aan de gewenste ingangsdatum in te dienen bij de organisatie, onder overlegging van een deugdelijke schriftelijke verklaring (zoals een medische verklaring of bewijs van zwangerschap).

**9.3** Indien en voor zover de organisatie het verzoek honoreert, blijft het lidmaatschap gedurende de periode van afwezigheid administratief doorlopen en blijft de betalingsverplichting in stand, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

**9.4** De maximale periode van bevriezing bedraagt twaalf (12) maanden per aaneengesloten situatie.

**9.5** Na afloop van de bevrozingsperiode, en uitsluitend indien aan alle voorwaarden is voldaan, wordt de periode waarin de deelnemer aantoonbaar niet heeft kunnen sporten gecompenseerd in de vorm van verlenging van de looptijd van het lidmaatschap, gelijk aan de goedgekeurde bevrozingsperiode.

**9.6** Bevriezing wordt niet met terugwerkende kracht verleend. Verzoeken die achteraf worden ingediend, kunnen door de organisatie worden geweigerd.

**9.7** De organisatie behoudt zich het recht voor een verzoek tot bevriezing te weigeren indien niet wordt voldaan aan de in dit artikel gestelde voorwaarden of indien sprake is van misbruik of oneigenlijk gebruik.

## **Artikel 10. Beëindiging lidmaatschap**

### **10.1. Opzegging**

Opzegging van het lidmaatschap dient **schriftelijk (per e-mail)** te gebeuren en moet **uiterlijk 1 maand voor het einde van de huidige betaalperiode** (4 weken) bij Panthera Personal training binnen zijn. Opzeggingen die later binnenkomen, worden pas verwerkt in de volgende betaalperiode.

### **10.2. Minimale looptijd**

Tijdens de eerste 12 maanden kan het lidmaatschap niet tussentijds worden opgezegd, tenzij sprake is van overmacht of bijzondere omstandigheden (bijv. langdurige ziekte of verhuizing). Na 12 maanden geldt de opzegtermijn van 4 weken.

### **10.3. Gevolgen van opzegging**

Na opzegging blijft de betalingsverplichting bestaan tot het einde van de lopende betaalperiode.

10.4. Indien de klant niet langer wenst door te gaan met de personal training sessies, dient de klant dit uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de ingeplande personal training sessie kenbaar te maken (artikel 4).

10.5. Indien de klant de personal training sessies wenst te beëindigen voordat de (10)rittenkaart volledig is opgemaakt, heeft de klant geen recht op restitutie van de openstaande trainingen. De openstaande ritten blijven echter geldig tot de aflopende datum, mocht de klant in de toekomst opnieuw een beroep doen op personal training.

### **Artikel 11. Eigen risico en aansprakelijkheid**

11.1. Deelname aan personal/groeps training sessies geschiedt op eigen risico van de klant. De klant dient zelf in te schatten of hij/zij lichamelijk in staat is voor deelname.

11.2. Indien een klant kampt met gezondheidsklachten, dient hij/zij advies in te winnen bij een deskundige.

11.3. Door het aangaan van de overeenkomst verklaart de klant lichamelijk en geestelijk in staat te zijn tot deelname aan personal training zonder nadelige gevolgen op zijn/haar gezondheid.

11.4. De organisatie is niet aansprakelijk voor opgelopen blessures/schade tijdens een personal training sessie.

11.5. De Organisatie is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de Klant.

11.6. Indien de klant niet het gewenste resultaat behaalt met de personal training sessies, stelt de Organisatie zich hiervoor niet aansprakelijk.

### **Artikel 12. Intellectueel eigendom**

12.1. Alle door de Organisatie ten behoeve van de Klant verstrekte stukken zijn alleen te gebruiken door de Klant. Deze stukken mogen niet door de Klant openbaar worden gemaakt of worden verstrekt aan derden, tenzij de Organisatie hier toestemming voor heeft gegeven.

12.2. De klant geeft bij voorbaat toestemming om beeldmateriaal dat tijdens of rond de (personal/groeps) training sessies wordt gemaakt, waar de klant zichtbaar op te zien is, openbaar te maken. Indien de klant nadrukkelijk aangeeft niet zichtbaar op beeld te willen komen, dan wordt dit te allen tijde gehonoreerd door de Organisatie.

### **Artikel 13. Klachten**

13.1. Indien de Klant een klacht heeft met betrekking tot de diensten van de Organisatie, dient de Klant dit uiterlijk binnen veertien dagen nadat de Klant de gebreken of schade heeft geconstateerd bij de Organisatie te melden.

13.2. De Klant dient zijn/haar klachten in te dienen bij de Organisatie op het volgende e-mailadres: [info@pantherapt.nl](mailto:info@pantherapt.nl).

13.3. Indien de klacht niet kan worden opgelost tussen de Klant en Organisatie, ontstaat er een geschil.

**Artikel 14. Toepasselijk recht**

14.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de Organisatie partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.